

Publieksmedewerker Koninklijk Paleis Amsterdam

Profiel

Altijd al willen werken in een prachtig PALEIS? Dit is je kans! Versterk ons team van PUBLIEKSMEDEWERKERS. In deze rol ben jij het visitekaartje van het Paleis!

Voor de publieksopenstelling van het Koninklijk Paleis Amsterdam zijn we vanaf 18 juni 2025 op zoek naar publieksmedewerkers. Je werkt in teamverband wisselende diensten doordeweeks, in het weekend en op feestdagen, op dagen waarop het Koninklijk Paleis Amsterdam geopend is voor bezoekers (ca. zo'n 2/3 deel van het jaar). Flexibiliteit is daarom van groot belang.

Ben jij servicegericht en gastvrij? Raak jij geboeid door geschiedenis, kunst en cultuur? Ben jij tenminste twee dagen per week beschikbaar en ben je ook bereid te werken in het weekend en op feestdagen? Wil je werken in een gezellig team? ☒
Solliciteer dan nu! ↓

Stuur je sollicitatie met motivatie en cv naar  info@dkh.nl.

Selectiegesprekken vinden plaats vanaf 28 april 2025.

Werkzaamheden:

Dagelijks verwelkom je als publieksmedewerker de vele bezoekers van het Koninklijk Paleis Amsterdam en wijs je ze de weg in het Paleis. Je werkdag begint met het opbouwen van de openstelling zoals de paaltjes naar buiten zetten, de oprijbrug klaarleggen en audioapparatuur aanzetten. Gedurende de werkdag vervul je verschillende taken, zoals welkom heten van bezoekers bij de entree, controleren van entreekaarten, meehelpen in de garderobe, uitreiken van de (kinder-)audiotour en toezichthouden op zaal.

De kern van de werkzaamheden zijn:

- Ontvangen van bezoekers en op een heldere en servicegerichte manier verstrekken van algemene informatie, zodanig dat de veiligheid gewaarborgd blijft. Je bent het visitekaartje van het Koninklijk Paleis Amsterdam.
- Toezien op de naleving van de huisregels en de veiligheidsvoorschriften, zodanig dat schade, diefstal en/of andere onregelmatigheden tijdig worden onderkend en (vervolg)schade wordt voorkomen.



- Bijstaan van bezoekers en helpen bij vragen en problemen van praktische aard.

Functie-eisen

- Ervaring in gastvrijheid, liefst in de culturele of toeristische sector
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- MBO/HAVO werk- en denkniveau
- Zeer goede sociale vaardigheden
- Fysiek goede conditie
- Proactieve werkhouding, flexibel en representatief en kan goed samenwerken in teamverband

Plaats in de organisatie

De werkzaamheden vinden plaats binnen het team van Openstelling Koninklijke Paleizen als onderdeel van de Stichting Koninklijk Paleis Amsterdam. Stichting Koninklijk Paleis stelt zich tot doel gelijkheid, diversiteit en inclusie te bevorderen; dat zien wij graag weerspiegeld in ons publieksmedewerkersteam. Stichting Koninklijk Paleis Amsterdam staat open voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Het kunnen overleggen van een VOG maakt onderdeel uit van de selectieprocedure.

Publieksmedewerkers over werken in het Paleis:

'Ja, hier werken is een aanrader. Het team is leuk en tijdens het werk is er veel moois te zien.'

'Als host probeer ik zoveel mogelijk de gezichten van de bezoekers te onthouden. Als ze dan aan het eind van hun bezoek weer langs mij komen, vraag ik hoe ze hun bezoek ervaren hebben. Ze zeggen dan vaak dat ze de Burgerzaal geweldig vinden en geven vaak nog een compliment over hoe wij ons werk doen. Zo'n persoonlijk gesprekje vind ik leuk. Het geeft een 'boost' als je de mensen met een glimlach het Paleis ziet verlaten.'

'We hebben een heel leuk en divers team. Van jong tot oud. Iedereen heeft weer een andere achtergrond.'