

## VEELGESTELDE VRAGEN

### Bezoek Koninklijk Paleis Amsterdam

### 27 OKTOBER 2024

#### VOOR WIE IS HET PALEIS GRATIS GEOPEND OP 27 OKTOBER 2024

- Iedereen die in de Gemeente Amsterdam woont of geboren is, kan vanaf 7 oktober 2024 vanaf 10 uur een vrijkaart reserveren voor een tijdslot naar keuze om het Koninklijk Paleis Amsterdam te bezoeken op zondag 27 oktober 2024.
- Toegang tot het Koninklijk Paleis Amsterdam is op zondag 27 oktober exclusief voor (oud-)Amsterdammers en alleen mogelijk met een vooraf gereserveerd ticket. Er zijn geen tickets verkrijgbaar in het Paleis, ook niet tegen betaling. De Museumkaart of Stadspas geeft op zondag 27 oktober geen toegang tot het Paleis.
- Bij de reservering van de vrijkaart(en) geeft u aan te verklaren dat de bezoeker(s) waarvoor u reserveert in de Gemeente Amsterdam wonen; zij ontvangen post op een huisadres in de Gemeente Amsterdam. Of zijn in de Gemeente Amsterdam geboren; de Gemeente Amsterdam staat vermeld op hun ID-bewijs als geboorteplaats.

#### HOE BOEKT U EEN VRIJKAART/GRATIS TICKET

- Tickets zijn alleen online te verkrijgen [www.paleisamsterdam.nl/open](http://www.paleisamsterdam.nl/open). Ook voor kinderen dient een ticket te worden gereserveerd.
- Toegang tot het Koninklijk Paleis Amsterdam is op zondag 27 oktober exclusief voor (oud-)Amsterdammers en alleen mogelijk met een vooraf gereserveerd ticket. Er zijn geen tickets verkrijgbaar in het Paleis, ook niet tegen betaling. De Museumkaart of Stadspas geeft op zondag 27 oktober geen toegang tot het Paleis.
- Per boeking kunnen maximaal twee tickets worden gereserveerd.
- U kiest een vaste starttijd. Op een ander moment kunt u geen bezoek brengen. Uw starttijd vindt u terug op uw ticket. Gelieve uiterlijk, maar graag niet eerder dan 15 minuten, vóór uw starttijd aanwezig te zijn.
- Indien u binnen 15 minuten na uw starttijd arriveert, kunt u in sommige gevallen met het volgende tijdslot mee. Als u nog later bent, kan het zijn dat een bezoek niet meer mogelijk is.
- Bij de reservering van de vrijkaart(en) geeft u aan te verklaren dat de bezoeker(s) waarvoor u reserveert in de Gemeente Amsterdam wonen; zij ontvangen post op een huisadres in de Gemeente Amsterdam. Of zijn in de Gemeente Amsterdam geboren; de Gemeente Amsterdam staat vermeld op hun ID-bewijs als geboorteplaats.
- U ontvangt een bevestiging en ticket(s) per mail. Heeft u geen bericht ontvangen, controleer dan de spam-box van uw email. Een aantal dagen voor uw bezoek ontvangt u een herinnering.
- Neem uw tickets (digitaal of geprint) mee naar het Paleis. Zonder tickets kan geen toegang verleend worden.
- Gereserveerde tickets kunnen niet gewijzigd worden voor een andere datum of tijd.
- Het laatste tijdslot dat geboekt kan worden is 16 uur.

#### BELANGRIJKE INFORMATIE MBT UW BEZOEK AAN HET PALEIS

- Toon uw ticket bij de ingang van het Koninklijk Paleis. U kunt uw ticket via uw smartphone laten scannen, uitprinten is dan niet nodig. De starttijd van uw

bezoek staat vermeld op het ticket. De ingang van het Paleis bevindt zich aan de Damzijde.

- Een bezoek aan het Koninklijk Paleis Amsterdam duurt ongeveer 60 minuten, de ingang van het Paleis vindt u aan de Damzijde.
- Alleen (hand-)tassen tot 30x30x15 zijn toegestaan in het Paleis. Is uw (hand-)tas groter dan dit formaat, dan kunt u gebruik maken van onze gratis garderobe. Voor reistassen, (rol)koffers en andere voorwerpen hebben wij helaas geen mogelijkheid om deze op te bergen. In de binnenstad van Amsterdam zijn diverse lockerpoints waar bagage tegen betaling geplaatst kan worden.
- Rolstoelen, rollators, wandelstokken, kinderwagens en kinderdraagzakken die op de buik gedragen worden, zijn toegestaan.
- Het nuttigen van eten en drinken is niet toegestaan in het Paleis.
- Alle bezoekersinformatie en bezoekersvoorwaarden vindt u op <https://www.paleisamsterdam.nl/bezoekersinformatie/>